

კასატრეიდის მომსახურების (სატელიტური სისტემით სატრანსპორტო საშუალების მონიტორინგი) ძირითადი ხელშეკრულება

ერთი მხრივ, შპს „კასატრეიდი“ (შემდგომში - „შემსრულებელი“) - ავტორიზებული იურიდიული პირი, ს/კ 204344213, მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, ნ. ბოხუას ქ. 4; ოფიციალური ინტერნეტ გვერდის მისამართი: www.casatrade.ge (შემდგომში - შემსრულებლის ვებ-გვერდი), ცხელი ხაზის ნომერი: +995 32 555 999 ან ელ ფოსტის მისამართი support@casatrade.ge (შემდგომში - ცხელი ხაზი), საბანკო რეკვიზიტი (ს.ს. „თი-ბი-სი ბანკი“ ანგ. ლარი: GE96TB7273236020100003; ს.ს. „საქართველოს ბანკი“ ანგ. ლარი: GE11BG000000607880600;) და მეორე მხრივ, „დამკვეთი“ წინამდებარე ხელშეკრულებაში თითოეული მოხსენიებული როგორც „მხარე“, ხოლო ერთობლივად როგორც „მხარეები“

პრეამბულა

ვინაიდან, მხარეთა შორის გაფორმებულია შეთანხმება (შემდგომში - „შეთანხმება“), რომლის თანახმადაც მხარეები თანხმდებიან ელექტრონული ფორმით გააფორმონ წინამდებარე ხელშეკრულება; ვინაიდან, დამკვეთის სურვილია მიიღოს შემსრულებლისგან შეთანხმებით გათვალისწინებული მომსახურება, მათ შორის, ქვემოთ მოცემული პირობების გათვალისწინებით, მხარეები ნების თავისუფალი გამოვლენის საფუძველზე შეთანხმდით და წინამდებარე ხელშეკრულებას ვაფორმებთ შემდეგზე:

1. ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე ხელშეკრულებაში, შეთანხმებაში ან/და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებით მხარეების მიერ გაფორმებულ სხვა დოკუმენტებში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ ქვემოთ განსაზღვრული მნიშვნელობა, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დოკუმენტის კონტექსტიდან აშკარად სხვა რამ არ გამომდინარეობს (ტერმინები, რომლებიც არ არის განმარტებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, განმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად).

1.1 მომსახურების ხელშეკრულება, მისი შემადგენელი ნაწილები, მხარეები:

1.1.1. ხელშეკრულება - წინამდებარე ხელშეკრულება და მისი ნებისმიერი საოპერაციო წესი, „მომსახურების კეთილსინდისიერი სარგებლობის წესები“, „კონფიდენციალობის პოლიტიკა“, პოლიტიკა, დანართი თუ დამატებითი დოკუმენტი, რომლებიც გამოცემულია/გამოიცემა დრო და დრო და შესაბამისი მითითებით ინკორპორირებულია ხელშეკრულებაში ან/და პირდაპირ შემხებლობაშია ხელშეკრულების საფუძველზე გასაწევ ერთ ან რამდენიმე მომსახურებასთან;

1.1.2. შეთანხმება - ხელშეკრულების დანართი #1, რომლითაც მხარეები გამოხატავენ ნებას შემსრულებლის მომსახურებებთან დაკავშირებით ხელშეკრულებ(ებ)ის, მათ შორის, წინამდებარე ხელშეკრულებისა და მისი დანართების, შეთანხმებ(ებ)ის, კონტრაქტ(ებ)ის, ცვლილებ(ებ)ის, დამატებ(ებ)ის თუ სხვაგვარი დოკუმენტების ელექტრონული ფორმით გაფორმებასთან დაკავშირებით და რომელშიც განმარტებულია წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების წესი, რაც (თუ სხვაგვარად არ იქნება განსაზღვრული შემსრულებლის მიერ) გამოყენებული იქნება მომავალში მხარეთა შორის დოკუმენტების ელექტრონული ფორმით დადებისას;

1.1.3. მომსახურების პირობები - ხელშეკრულების დანართი N1, რომელიც განსაზღვრავს შესაბამისი კონკრეტულ პირობებს (მომსახურების შემთხვევაში მიწოდებული მომსახურების ხარისხობრივ მაჩვენებლებს), პაკეტებს, მათ შემადგენლობას, სააბონენტო გადასახდელებს, ინსტალაციის ღირებულებას, სხვა გადასახდელებს/ფასებს და სხვა პარამეტრებს;

1.1.4. დამატებითი შეთანხმება - ხელშეკრულების დანართი N2, რომელშიც მოცემულია მომსახურების გასაწევად საჭირო საყიდი აპარატურის ჩამონათვალი;

1.1.5. დამკვეთი - ფიზიკური პირი რომელიც შემსრულებელთან აფორმებს ხელშეკრულებას და რომელსაც სურს აღნიშნული ხელშეკრულების საფუძველზე მომსახურების მიღება საკუთარი მოხმარებისათვის და მიზნად არ ისახავს მის შემდგომ მიყიდვას სხვა მომხმარებელზე;

1.1.6. შემსრულებელი - შპს „კასატრეიდი“;

1.1.7. მხარე - შემსრულებელი ან დამკვეთი;

1.1.8. მხარეები - შემსრულებელი და დამკვეთი ერთობლივად.

1.2 მომსახურება, მომსახურების კატეგორიები, პაკეტები, დამატებითი მომსახურება:

1.2.1. მომსახურება – ხელშეკრულებისა და შეთანხმების/დამატებითი შეთანხმების შესაბამისად დამკვეთისათვის გაწეული/გასაწევი სხვადასხვა მომსახურების კატეგორიაში შემავალი ერთ-ერთი ან ერთდროულად რამოდენიმე ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება;

1.2.2. მომსახურების პაკეტი - შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის შეთავაზებული მომსახურების კატეგორიაში შემავალი კონკრეტული მოცულობის, მახასიათებლების, პირობებისა და სააბონენტო გადასახდელის მქონე პაკეტი;

1.2.3. დამატებითი მომსახურება - ერთ ან რამდენიმე მომსახურებასთან დაკავშირებული და მის საფუძველზე, დამატებითი პირობების შესაბამისად დამკვეთისათვის დრო და დრო შეთავაზებული მომსახურება. დამატებითი მომსახურების გაწევის პირობები მოცემულია/განთავსდება შემსრულებლის ვებ-გვერდზე.

1.2.4. სატელიტური სისტემით სატრანსპორტო საშუალების მონიტორინგის მომსახურება - მომსახურება, რომელიც დამკვეთს საშუალებას აძლევს, იქონიოს წვდომა www.gpscontrol.ge ვებ პორტალზე სადაც დამკვეთს ექნება საშუალება მიიღოს მის საკუთრებაში არსებულ სატრანსპორტო საშუალებებზე.

1.2.5 სააბონენტო ნომერი – შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის ხელშეკრულების საფუძველზე და მისი მოქმედების ვადის განმავლობაში გამოყოფილი (დროებით სარგებლობაში გადაცემული) რესურსი, რომელიც გამოიყენება დამკვეთის სააბონენტო ანგარიშის იდენტიფიკაციისა და მისთვის მომსახურების მიწოდებისათვის.

1.3 აპარატურა:

1.3.1. მომსახურების აპარატურა - შესაბამისი მომსახურების მიღებისათვის საჭირო აპარატურა და მოწყობილობები, რომელსაც იძენს დამკვეთი და რომელიც მონტაჟდება დამკვეთის სარგებლობაში არსებულ სატრანსპორტო საშუალებებზე.

1.4 ანგარიშსწორება:

1.4.1. სააბონენტო გადასახდელი – შემსრულებლის მიერ კონკრეტული საანგარიშო პერიოდისათვის (შესაბამისი მომსახურებისათვის) დამკვეთისთვის დაწესებული ფიქსირებული გადასახდელი;

1.4.2. საბილინგო სისტემა – მომსახურებისათვის დამკვეთის მხრიდან ფულადი თანხების გადახდის ოპერაციებისა და დამკვეთის მიერ მიღებული მომსახურების მოცულობის დაანგარიშების ავტომატიზირებული სისტემა;

1.4.3. სააბონენტო ანგარიში – ანგარიში შემსრულებლის საბილინგო სისტემაში, სადაც, სხვა მონაცემებს შორის, აღირიცხება დამკვეთისათვის მიწოდებული მომსახურებ(ებ)ის და დამატებითი მომსახურებ(ებ)ის ჩამონათვალი, მოცულობა, ფასი და დამკვეთის მიერ განხორციელებული გადახდები;

1.4.4. საანგარიშო პერიოდი – განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართი #1-ით

1.5 საკომუნიკაციო არხები და ფორმები

1.5.1. საკონტაქტო მონაცემები - დამკვეთის მიერ მომსახურების ხელშეკრულებაში, მათ შორის, მის ნებისმიერ დანართში მითითებული ნებისმიერი მონაცემი, ისეთი როგორცაა და არამხოლოდ საკორესპოდენციო მისამართი, მომსახურების მიღების მისამართი, მობილურის ნომერი, ელ. ფოსტის მისამართი

1.5.2. საკონტაქტო ნომერი - შეთანხმებაში მითითებული დამკვეთის მობილურის ნომერი;

1.5.3. ინდივიდუალური შეტყობინება – დამკვეთის მიერ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება ან საკონტაქტო ნომერზე ან სააბონენტო ნომერზე ან დამკვეთის მიერ მითითებულ სხვა საკონტაქტო ნომერზე გაგზავნილი ხმოვანი ან მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება ან შეტყობინება გადაცემული სხვა ტექნიკური საშუალების გამოყენებით, თუ შეტყობინება საჭიროებს დამკვეთის მხრიდან ინფორმაციის მიღების ფაქტის დადასტურებას;

1.5.4. პორტალი - დამკვეთისათვის განკუთვნილი თვითმომსახურების პროგრამა/აპლიკაცია, რომლის გამოყენებით დამკვეთს საშუალება აქვს, შემსრულებლის მიერ დადგენილი წესების და პირობების შესაბამისად, ისარგებლოს ხელმისაწვდომი დისტანციური ოპერაციებით, რაც მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) მომსახურებ(ებ)ის შესახებ ინფორმაციის დათვალიერებას, მომსახურების, დამატებითი მომსახურების აქტივაციას, საბანკო ბარათით ანგარიშსწორებას და სხვა ფუნქციებს, რომელსაც შემსრულებელი დრო და დრო შესთავაზებს დამკვეთს. პორტალის საშუალებით ინფორმაციის/მომსახურებების მიღებისათვის შესაძლოა გათვალისწინებული იყოს გარკვეული საფასური, შეზღუდვა გარკვეული სერვისის/ინფორმაციის მიღებაზე, ისევე როგორც დამატებითი დაცვითი საშუალებები.

1.6 სხვა მნიშვნელოვანი ტერმინები:

1.6.1. თანხმობა - მონაცემთა სუბიექტის (დამკვეთის) მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიღების შემდეგ მის შესახებ მონაცემთა განსაზღვრული მიზნით დამუშავებაზე, მათ შორის, მესამე პირებისთვის გადაცემაზე ზეპირად, სატელეკომუნიკაციო ან სხვა შესაბამისი, მათ შორის ხელშეკრულების მე-6 მუხლით გათვალისწინებული საშუალებით გამოხატული ნებაყოფლობითი თანხმობა, რომლითაც შესაძლებელია ნათლად დადგინდეს მონაცემთა სუბიექტის ნება.

1.6.2. მონაცემთა დამუშავება - ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არა ავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, მათ შორის, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღებქდვა, აუდიოჩაწერა, ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება;

1.6.3. პერსონალური ინფორმაცია – დამკვეთის სახელი, გვარი, მისამართი, რეკვიზიტები, უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ვინაობა, ინფორმაცია მომსახურების მიწოდების ადგილ(ებ)ის, მომსახურების სახეობ(ებ)ის, გაწეული მომსახურების თარიღის, ოდენობის, საფასურის შესახებ, ასევე ნებისმიერი ინფორმაცია დამკვეთის მიერ გადახდილ/გადასახდელ თანხაზე, გაწეულ მომსახურებაზე (საბილინგო ან სხვა სისტემაში დაცული ნებისმიერი მონაცემი მომსახურების, იმ მოწყობილობის ადგილმდებარეობასთან, რომლის მეშვეობითაც ხორციელდება მომსახურების მიღება) ან/და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია/მონაცემი, რომელიც დაკავშირებულია იდენტიფიცირებულ/იდენტიფიცირებად პირთან;

1.6.4. უფასო გამოძახება – დამკვეთის მიერ შემსრულებლის წარმომადგენლის გამოძახება მომსახურების შეფერხებისას

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1 შემსრულებელი ვალდებულია გაუწიოს დამკვეთს მომსახურების კატეგორიებში შემავალი ერთ-ერთი ან ერთდროულად რამოდენიმე შეკვეთილი მომსახურება/დამატებითი მომსახურება, რის სანაცვლოდაც დამკვეთი ვალდებულია გადაიხადოს შესაბამისი სააბონენტო გადასახადი და სხვა გადასახდელები წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და პირობებით.

2.2 შემსრულებელი ვალდებულია დაიწყოს დამკვეთისათვის მომსახურების გაწევა დანართი N2-ში მითითებული მოწყობილობის დამონტაჟებისთანავე, რომელიც თავის მხრივ გულისხმობს მონტაჟისთვის განკუთვნილ 3 სამუშაო დღეს.

2.3 დამკვეთის მხრიდან მომსახურების დამატების შემთხვევაში, რა დროსაც საჭიროა დამატებითი საინსტალაციო ან/და შესაბამისი დამატებითი მომსახურების აპარატურის მონტაჟი და დამატებული მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია დისტანციურად, შემსრულებელი ვალდებულია დაიწყოს დამკვეთისათვის დამატებითი მომსახურების გაწევა, მას შემდეგ რაც დამკვეთი გააფორმებს დამატებით შეთანხმებას და დაეთანხმება მომსახურების პირობებს და დანართებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, მხარეები თანხმდებიან, რომ იმ შემთხვევაში, როდესაც მომსახურების დამატება შესაძლებელია დისტანციურად, მომსახურების დამატების თაობაზე დამატებითი დოკუმენტების/შეთანხმების გაფორმების საჭიროებას განსაზღვრავს შემსრულებელი. ამასთან, დამკვეთის მხრიდან მომსახურების დამატების მოთხოვნა გულისხმობს, რომ იგი მოთხოვნის მომენტში გაცნობილია აღნიშნული მომსახურების მიწოდების პირობებს (რომელთა არსებითი ნაწილი მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულებაში, კონკრეტული პაკეტების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია შემსრულებლის ვებ-გვერდზე, ხოლო ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია თუ დეტალი შესაძლოა დაზუსტდეს და გაირკვეს დამატებითი მომსახურების შეკვეთის მომენტში) და შემსრულებლის მიერ მოთხოვნის დაკმაყოფილების შემთხვევაში დამკვეთს წარმოეშვება მათი განუხრელად დაცვის ვალდებულება.

2.4 მომსახურებით სარგებლობის დაწყებისას დამკვეთის მიერ შერჩეული მომსახურების პაკეტი, განსაზღვრულია დანართ N2-ში. ამასთან, თავდაპირველად შერჩეული მომსახურების პაკეტის ცვლილებისას არ ხდება ახალი დანართი N1-ის ფორმის დოკუმენტის დადება/გენერაცია და შემსრულებელი მომსახურების პაკეტის ცვლილებას ახორციელებს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-5 მუხლის 5.2.1. პუნქტის შესაბამისად განსაზღვრული წესით.

2.5 შემსრულებლის მიერ მომხმარებლებისათვის შეთავაზებული მომსახურების პაკეტების სრული ჩამონათვალი და მათი დეტალური აღწერილობა ხელმისაწვდომია შემსრულებლის (www.casatrade.ge) ვებ-გვერდზე.

2.6 მომსახურებების, მათ შორის, ცალკეული დამატებითი მომსახურებების მიღების შესაძლებლობა, რომელსაც შემსრულებელი სთავაზობს დამკვეთს, ასევე დამოკიდებულია დამკვეთის მფლობელობაში არსებულ სააბონენტო მოწყობილობაზე/პირად ტერმინალურ მოწყობილობაზე და მათ გამართულ ფუნქციონირებაზე.

2.7 დამკვეთის მიერ კონკრეტული მომსახურების კატეგორიაში შემავალი ნებისმიერი მომსახურების პაკეტის ჩართვა, აგრეთვე დამატებითი მომსახურების აქტივაცია და შესაბამისი მომსახურების/დამატებითი მომსახურების მიღება გულისხმობს, რომ დამკვეთის სრულად/დეტალურად იცნობს მის/მათ პირობებს და აცხადებს უპირობო თანხმობას აღნიშნული მომსახურების/დამატებითი მომსახურების პირობების შესრულებაზე.

2.8 შემსრულებელს უფლება აქვს დააწესოს ფასდაკლებები მომსახურების ტარიფებზე ან გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები (აქციები) მის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად. ფასდაკლებები და სპეციალური შეთავაზებები (აქციები) შეიძლება იყოს როგორც მუდმივმოქმედი ისე დროებითი, საერთო, კონკრეტული გეოგრაფიული არეალისთვის, კონკრეტული ჯგუფისათვის ან ინდივიდუალური და მათი სარგებლობის პირობებს განსაზღვრავს შემსრულებელი.

2.9 დამკვეთის მიერ აქციის პირობებზე/შეთავაზების თანხმობის შემთხვევაში, საჭიროებისას მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი შეთანხმება აქციის პირობებზე/შეთავაზებაზე (რომელიც შესაძლებელია გაფორმდეს როგორც ელექტრონული, ისე მატერიალური ფორმით ან შემსრულებლის მიერ დადგენილი სხვა ფორმით), რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. დამკვეთის უფლებამოსილია აქციის/შეთავაზების პირობებზე თანხმობა განაცხადოს ხელშეკრულების მე-5.1 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

3. მომსახურებით სარგებლობის ძირითადი წესები, აკრძალვები

3.1 დამკვეთი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.

3.2 დამკვეთი უფლებამოსილია ისარგებლოს რამდენიმე მომსახურებით ერთდროულად.

3.3 მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:

3.3.1 შემსრულებელთან შეთანხმების გარეშე სატრანსპორტო საშუალებიდან მოწყობილობების მოხსნა ან/და გადატანა სხვა სატრანსპორტო საშუალებაზე

3.3.2 დამკვეთი უზრუნველყოფს, რომ მის მიერ მომსახურებით სარგებლობა:

3.3.2.1 არ აყენებს ზიანს შემსრულებელს ან ნებისმიერ მესამე პირს;

3.3.3.2 არ იწვევს შემსრულებლის მომსახურების მოშლას ან რაიმე ხელშეშლას;

3.3.4.3 არ გამოიყენება კომერციული ან მსგავსი მიზნებით;

3.3.5.4 არ არღვევს შემსრულებლის ან რომელიმე მესამე პირის საავტორო, მომიჯნავე ან სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს;

3.3.6.5 არ ეწინააღმდეგება რომელიმე სამართლებრივ აქტს, კანონს ან სხვა საკანონმდებლო აქტს.

3.4. იმ შემთხვევაში, თუ შემსრულებელს ნებისმიერი პირის მიმართ დაეკისრა ჯარიმის/სანქციის გადახდა ან/და ზიანის ანაზღაურება დამკვეთის მიერ მომსახურებით არამართლზომიერი/უკანონო სარგებლობის ან/და წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული პირობების დარღვევის შედეგად, მაშინ შემსრულებელს უფლებამოსილია მოსთხოვოს დამკვეთს დაკისრებული ჯარიმის/სანქციის ან/და მიყენებული ზიანის სრული ანაზღაურება.

3.5. დამკვეთი ვალდებულია მომსახურებით არასანქცირებული სარგებლობის აღმოჩენის შემთხვევაში აღკვეთოს ასეთი სარგებლობა ან აღკვეთის შეუძლებლობის შემთხვევაში, უმოკლეს ვადაში შეატყობინოს შემსრულებელს არასანქცირებული სარგებლობის შესახებ.

3.6. დამკვეთი ეთანხმება და ადასტურებს, რომ ის იძენს მომსახურებას ან/და მოწყობილობებს (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) მხოლოდ მისი საკუთარი პირადი მოხმარებისათვის.

3.7 დამკვეთი პასუხისმგებელია მისი პორტალის ანგარიშის უსაფრთხოებაზე. დამკვეთი პასუხს აგებს პორტალის ანგარიშის არავტორიზებულ გამოყენებაზე, თუ დამკვეთი რაიმე სახით გაუმჟღავნებს ანგარიშის დეტალებს/მონაცემებს სხვა პირს ან/და თუ დამკვეთის აპარატურა/ქსელი არ იქნება დაცული სწორად. შესაბამისად, დამკვეთი ვალდებულია დაიცვას და არ გაამჟღავნოს პორტალის ანგარიშის ისეთი დეტალები, როგორცაა მომხმარებლის სახელი ან/და პაროლი.

3.8 შემსრულებელი პასუხს არ აგებს ნებისმიერი სახის ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია კიბერდანაშაულით.

4. მომსახურების ზოგადი ხარისხი, დაზიანების აღმოფხვრის წესი და ვადა

4.1 შემსრულებელი გამოიყენებს მის ხელთ არსებულ ყველა შესაძლო და ხელმისაწვდომ რესურსსა და ძალისხმევას მომსახურების მაღალი ხარისხით მიწოდებისათვის, მაგრამ გარანტიას არ იძლევა, რომ მომსახურება იქნება სრულიად შეუფერხებელი ან მუდმივად ხელმისაწვდომი.

4.2 მომსახურება ხელმისაწვდომია დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, გარდა გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობის, აგრეთვე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა.

4.3 შემსრულებელი გამოიყენებს გონივრულ ძალისხმევას, რათა უზრუნველყოს მომსახურების შეთანხმებული ხარისხით მიწოდება. მომსახურების ხარისხის განსაზღვრისას მხედველობაში მიიღება წინამდებარე ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობები, შესაბამისი ინდუსტრიული სტანდარტები და პრაქტიკა.

4.4 შემსრულებელი გამოიყენებს მის ხელთ არსებულ ყველა შესაძლო და ხელმისაწვდომ რესურსსა და საშუალებას, რათა უზრუნველყოს შეკვეთილი მომსახურების ხელმისაწვდომობა წლიური 98,3%-იანი მაჩვენებლით, რაც გულისხმობს ყოველი სრული საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში მომსახურების ჯამში არაუმეტეს 12 (თორმეტი) საათიან ისეთ შეწყვეტას ან შეფერხებას, რომლისთვისაც **შემსრულებელს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა. ამასთან, დამკვეთისათვის მომსახურების აღნიშნული მაჩვენებლით მიწოდების შემთხვევაში მომსახურება ჩაითვლება უწყვეტად და ჯეროვნად მიწოდებულად.

4.5 გამონაკლისი შემთხვევები: ზემოაღნიშნულ 12 (თორმეტი) საათიან პერიოდში არ ჩაითვლება მომსახურების ისეთი წყვეტები თუ შეფერხებები, მათ შორის და არამხოლოდ ხარისხობრივ მაჩვენებლებთან შეუსაბამობები, რომელიც სრულად ან ნაწილობრივ, პირდაპირ თუ ირიბად განპირობებულია ქვემოთ ჩამოთვლილი ერთ-ერთი გარემოებით:

4.5.1. დამკვეთის მიერ შემსრულებლისთვის შეტყობინება მომსახურების შესაბამისი შეფერხების თუ შეწყვეტის თაობაზე არ ხორციელდება ან ხორციელდება ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესის დაუცველად;

4.5.2. შემსრულებლის მიერ გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოების წარმოება

4.5.3. ფორს-მაჟორული გარემოებები, მათ შორის, კიბერ-შეტევები, ჰაკერული-თავდასხმები;

4.5.4. ნებისმიერი გაუმართაობა, დაყოვნება, დაზიანება, ტექნიკური შეცდომა, ხარვეზი, წუნი, შეფერხება ან/და სხვა ტიპის ვითარება, რომელიც სრულად ან ნაწილობრივ დაკავშირებულია დამკვეთის ან ნებისმიერი მესამე პირის პროგრამულ უზრუნველყოფასთან, მოწყობილობებთან, აპარატურასთან, აპლიკაციებსა ან/და შიდა ქსელთან;

4.5.5 იმ შემთხვევაში თუ დამკვეთი სარგებლობს დამატებით როუმინგის მომსახურებით, შემსრულებელი გამოიყენებს მის ხელთ არსებულ ყველა შესაძლო რესურსს, რომ მომსახურება დამკვეთმა მიიღოს უწყვეტ რეჟიმში, მაგრამ მას არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია.

5. კომუნიკაცია მხარეებს შორის, მომსახურების ცვლილებები და დამატებები

5.1 კომუნიკაცია მხარეებს შორის:

5.1.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი დამკვეთთან კომუნიკაციას ახორციელებს შემსრულებლის ვებ-გვერდის საშუალებით, ოფისის და პორტალზე შესაბამისი განცხადების განთავსებით, კანონმდებლობით გათვალისწინებული შეტყობინების (მათ შორის ინდივიდუალური შეტყობინების) ფორმების გამოყენებით და კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებებით.

5.1.2. დამკვეთის მხრიდან შემსრულებელთან კომუნიკაცია ხორციელდება შემსრულებლის ცხელ ხაზზე დარეკვით ან შემსრულებლის სპეციალური ელ ფოსტის მისამართზე მიწერით.

5.1.3. დამკვეთი პასუხს აგებს საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთი წინასწარ წერილობით ან/და ცხელ ხაზზე საკონტაქტო ნომრიდან დარეკვით ან შემსრულებლის მიერ დადგენილი ფორმით უნდა აცნობოს შემსრულებელს. წინააღმდეგ შემთხვევაში შემსრულებელს მიერ დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემებზე გაგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად და შემსრულებელი იხსნის ნებისმიერ პასუხისმგებლობას დამკვეთისათვის საკონტაქტო მონაცემებზე გაგზავნილი შეტყობინებების შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანზე ან შედეგზე.

5.1.4. ვინაიდან პორტალის მეშვეობით მოქმედების წარმოება ხორციელდება უშუალოდ დამკვეთის მხრიდან, რა შემთხვევაშიც მისი თანადროული კონსულტირება კონკრეტულ ოპერაციასთან/მოქმედებასთან დაკავშირებით შეუძლებელია შემსრულებლის წარმომადგენლის მიერ და ასეთ დროს დამკვეთის პორტალით სარგებლობისას თავად წარმართავს აქტივაციის, დეაქტივაციის პროცესს თუ სხვა ნებისმიერ ტრანზაქციას/ქმედებას, პორტალით მოცემული სარგებლობის პირობები შესაძლოა განსხვავდებოდეს წინამდებარე ხელშეკრულებით ან შემსრულებლის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობებისაგან, რის თაობაზეც შესაბამისი ინფორმაცია მოცემული იქნება პორტალის შესაბამის განყოფილებაში და შესაბამისად პორტალით სარგებლობის შემთხვევაში დამკვეთი ავტომატურად ეცნობა და ეთანხმება აღნიშნულ განსხვავებულ პირობებს. იმ შემთხვევაში, თუ პორტალზე მოცემული ინფორმაცია არ იქნება დამკვეთისთვის სათანადოდ აღქმადი, მას უფლება აქვს ქმედების განხორციელებამდე დაუკავშირდეს შემსრულებელს ცხელ ხაზზე და მიიღოს ამომწურავი/დეტალური ინფორმაცია მისთვის სასურველ საკითხზე. ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, იმ შემთხვევაში თუ დამკვეთი არ გამოიყენებს წინამდებარე ქვეპუნქტით განსაზღვრულ უფლებას, ითვლება რომ მან სათანადოდ/დეტალურად აღიქვა პორტალის მეშვეობით განხორციელებული ქმედების შინაარსი, მას განხორციელებულად სურდა ამ ქმედების შედეგად დამდგარი შედეგი და შესაბამისად მას არ შეიძლება მომავალში ჰქონდეს რაიმე სახის პრეტენზია თუ მოთხოვნა ამ ფაქტთან დაკავშირებით.

5.2 მომსახურების ცვლილებები და დამატებები.

შემსრულებლის მხრიდან ცვლილებები:

5.2.1. შემსრულებელი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში შეცვალოს ნებისმიერი პირობა, მთლიანი ხელშეკრულება, შეთანხმება, სააბონენტო გადასახდელი, ტარიფი, ფუნქციები, პირობები, ვადები, დაამატოს ახალი და გააუქმოს ძველი წესები, ხელშეკრულების 5.2.2 განსაზღვრული წესის დაცვით.

5.2.2. შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთს, სულ მცირე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის დამკვეთზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს დამკვეთის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე. ყველა სხვა შემთხვევაში შემსრულებლის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნება ჩაითვლება დამკვეთის შეტყობინებად.

5.2.3. თუ შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის გაგზავნილი შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული დამკვეთის ხელმოწერით, რაიმე დოკუმენტით (ქვითარი და სხვა) ან/და შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიჩნეულ უნდა იქნას სათანადოდ წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად: კურიერის ან საფოსტო გზავნილის გაგზავნის შემთხვევაში გაგზავნიდან მე-5 კალენდარულ დღეს, მობილურის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან ელ. ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში გაგზავნის დროს. მოკლე ტექსტური ან/და ელ. ფოსტით გაგზავნილი შეტყობინება გაგზავნილად მიიჩნევა შემსრულებლის ქსელიდან

გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატის სააბონენტო ნომრის ან/და ელ. ფოსტის მისამართის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების მოუხედავად.

5.2.4. მომსახურების მიმღები მოწყობილობის ეკრანზე გამოტანილი შეტყობინება, შეთანხმება ან შეთავაზება, რომელიც საჭიროებს დამკვეთის მხრიდან მიღების ფაქტის დადასტურებას, დამკვეთის მიერ შესაბამისი თანხმობის ღილაკის (OK) დაჭერის შემთხვევაში ჩაითვლება დამკვეთის თანხმობად, რაც უთანაბრდება პირად/ფიზიკურ ხელმოწერას და აქვს იგივე იურიდიული ძალა/შედეგი. ასეთ შემთხვევაში შესაძლოა შეიზღუდოს მომსახურების მიწოდება შესაბამისი თანხმობის/უარის მიღებამდე და აღნიშნული არ ჩაითვლება მომსახურების შეზღუდვად.

5.2.6. თუ დამკვეთი შემსრულებლისგან მიღებული შეტყობინებით (მათ შორის ინდივიდუალური შეტყობინებით) გათვალისწინებული ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლის დრომდე (თარიღამდე) არ განაცხადებს უარს შეცვლილ პირობებზე, ჩაითვლება რომ დამკვეთი თანახმაა შემსრულებლის მიერ შემოთავაზებულ შეცვლილ პირობებზე, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი შეტყობინებით გათვალისწინებულ ვადაში უარს განაცხადებს შემოთავაზებულ ცვლილებებზე, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ან შეწყვიტოს იმ მომსახურების მიწოდება, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება.

დამკვეთის მხრიდან ცვლილებები:

5.3 დამკვეთი უფლებამოსილია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი პირობების შესაბამისად ხელშეკრულებაში ან/და დანართ N2-ში განსაზღვრული მომსახურების პირობები/მომსახურების პაკეტი შეცვალოს სამუშაო საათებში შემსრულებლის მიერ შეთავაზებული სხვადასხვა ფორმით (ცხელი ხაზი, პორტალი), ხელშეკრულების მე-5 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად. ამასთან, კონკრეტული მომსახურების პაკეტის ცვლილების შემდეგ, შემდგომი ცვლილება ღირებულებით ნაკლებ პაკეტზე შესაძლებელია მხოლოდ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ. მომსახურების პაკეტის ცვლილებამ ან/და ერთ-ერთი მომსახურების გაუქმებამ/დამატებამ შესაძლოა გამოიწვიოს დამკვეთისთვის დამატებითი ხარჯების – მათ შორის, მომსახურების ინსტალაციის საფასურის, ან სხვა თანხების გადახდის ვალდებულება.

6. მომსახურების საფასური, ანაზღაურება და ანაზღაურების წესი

6.1 დამკვეთი ვალდებულია დროულად გადაიხადოს შემსრულებლის მიერ გაწეული, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სააბონენტო გადასახდელი, აგრეთვე სხვა სახის გადასახდელები (დამატებითი მომსახურების საფასური, დამატებითი სმს პაკეტები და სხვა).

6.2 თუკი შესაბამისი დანართით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, მომსახურების სააბონენტო გადასახდელი მოიცავს შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის გაწეული მომსახურების ღირებულებას.

6.3 მომსახურების ინსტალაციის საფასური, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, განისაზღვრება დანართი N2-ით და იგი დამკვეთმა უნდა გადაიხადოს შესასრულებელი სამუშაოს დაწყებამდე, თუ სხვაგვარად არ არის შეთანხმებული მხარეთა შორის.

6.4 ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში, წინასწარი გადახდის წესით, ყოველი ახალი საანგარიშო პერიოდის დასაწყისამდე, უნაღდო ანგარიშსწორების სახით, სააბონენტო გადასახდელის/სხვა გადასახდელების სრულად დაფარვით. ამასთან, მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის გასვლამდე სააბონენტო ანგარიშზე სრული ან მეტი თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, განხორციელდება შეტანილი თანხის ოდენობისა და მიმდინარე სააბონენტო გადასახდელის დარიცხვების შესაბამისად გადახდის დღის გადაანგარიშება იმ თარიღამდე, რა თარიღამდეც შეტანილი თანხის ოდენობა უზრუნველყოფს წარმოშობილი სააბონენტო გადასახდელის/სხვა გადასახდელების დაფარვის შესაძლებლობას.

6.6 უნაღდო ანგარიშსწორება ხდება შემსრულებლის საბანკო ანგარიშზე.

6.7 დამკვეთის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხება (აისახება) შემსრულებლის საბანკო ანგარიშზე/სააბონენტო ანგარიშზე.

6.8 მესამე პირთა მიერ შემოთავაზებული მომსახურების საშუალებით (სწრაფი გადახდის აპარატები, ბანკები და სხვა.) მომსახურების საფასურის ჩარიცხვისას პირობები და წესები, მათ შორის ჩასარიცხი თანხის მინიმალური ოდენობა და საფასური განისაზღვრება ასეთი მომსახურების გამწვევი მესამე პირების მიერ და სცილდება შემსრულებლის პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

6.9 დამკვეთი აცხადებს უპირობო თანხმობას, რომ შემსრულებელი უფლებამოსილია დამკვეთის ნებისმიერი მომსახურების ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას შემსრულებლის მიერ გაწეული ნებისმიერი მომსახურებისა და აპარატურის (ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თუ სხვა) საფასური.

6.10 დამკვეთი ვალდებულია მესამე პირთა მიერ შემოთავაზებული მომსახურების საშუალებით (სწრაფი გადახდის აპარატები, ბანკები და სხვა.) ანგარიშსწორებისას დანიშნულებაში მოუთითოს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული აბონენტის ნომერი (რომელიც მას გადაეცემა მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებისას და მოცემულია დანართი N1-ში), რომელიც განკუთვნილია დამკვეთის ანგარიშის იდენტიფიცირებისა და მასზე თანხის ასახვისათვის. წინააღმდეგ შემთხვევაში შემსრულებელი პასუხს არ აგებს დამკვეთის ანგარიშზე არ ასახულ თანხაზე.

მომსახურების შეზღუდვა და შეწყვეტა

7.1 დამკვეთის მიერ შემსრულებლისათვის გადასახდელი ნებისმიერი თანხის (მომსახურების საფასური, დამატებითი მომსახურების ფარგლებში დარიცხული საფასური, აპარატურა და ნებისმიერი სხვა დავალიანება) დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუზღუდოს დამკვეთს მომსახურების მიწოდება.

7.2 მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღამდე სულ მცირე 2 კალენდარული დღით ადრე დამკვეთს ეგზავნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება, მომსახურების საფასურის/სააბონენტო გადასახადის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში მომსახურების მოსალოდნელი შეზღუდვის თაობაზე. ამ პუნქტში განსაზღვრული შეტყობინების არ გაგზავნის/დაგვიანებით გაგზავნის მიუხედავად, დამკვეთი არ თავისუფლდება მომსახურების საფასურის გადახდის ვალდებულებისაგან.

7.3 მომსახურების შეზღუდვა გულისხმობს შემდეგს:

7.3.1. მომსახურების შეზღუდვის სრული პერიოდის განმავლობაში დამკვეთს არ მიეწოდება შესაბამისი მომსახურება;

7.3.2. შეზღუდვიდან 90 დღის გასვლის შემდეგ მომსახურების მიწოდება წყდება და უქმდება მოწყობილობებში განთავსებული "SIM" ბარათები.

7.4 შემსრულებელი უფლებამოსილია შეუზღუდოს დამკვეთს მომსახურების მიწოდება, თუ:

7.4.1 მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო;

7.4.2 დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის, დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების/აპარატურის საფასურს;

7.4.3 დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს მომსახურება არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება;

7.4.4 ადგილი აქვს 3.3.2 და 3.6 პუნქტებით გათვალისწინებული არაკეთილსინდისიერად სარგებლობის ფაქტებს. ამ შემთხვევაში მომსახურების მიწოდება ნაწილობრივ ან სრულად შეჩერდება ზემოაღნიშნული ქმედების ეფექტურად და დროულად აღსაკვეთად..

7.5 მომსახურების შეზღუდვის პერიოდში მომსახურების განახლება შესაძლებელია მხოლოდ ყოველთვიური საფასურის, სხვა დავალიანების გადახდის, ან მომსახურების შეზღუდვის სხვა საფუძვლის აღმოფხვრისას, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე დღის დასრულებამდე.

7.6 დამკვეთს უფლება აქვს, ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესის დაცვით, ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ცალკეული მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის და მომსახურების აპარატურის (ასეთი არსებობის შემთხვევაში) დაბრუნების შემდეგ.

7.7 შეკვეთილი მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტის ფაქტი არ ათავისუფლებს დამკვეთს შეწყვეტის თარიღისათვის შემსრულებლის მიმართ დაგროვილი და გადაუხდელი დავალიანების გადახდის ვალდებულებისაგან.

8. ფორს-მაჟორი

8.1 არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა (ფორს-მაჟორი), რომლის არსებობის ან წარმოშობის წინასწარ განჭვრეტა შეუძლებელი იყო. ამასთან, მხარე, რომელიც აცხადებს ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შესახებ, ხელშეკრულების საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებებისგან უნდა გათავისუფლდეს მხოლოდ იმ მოცულობით და იმ ვადით, რომლითაც აღნიშნული ვალდებულებების განხორციელება შეფერხებულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით და არ უნდა გათავისუფლდეს ხელშეკრულებით დაკისრებული ნებისმიერი სხვა ისეთი ვალდებულებისგან, რომელსაც არ აფერხებს ფორს-მაჟორული გარემოებები.

8.2 გადაულახავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):

8.2.1 სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა.);

8.2.2 გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, მასობრივი არეულობა, საბოტაჟი, ტერორისტული აქტი, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, ტერორისტული აქტი, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო;

8.2.3 სასერვერო კომუნიკაციების ან/და ფიქური კავშირის ოპერატორის მაგისტრალური კაბელის ან საკომუნიკაციო ქსელის დაზიანება, ტექნიკური საშუალებების განადგურება; ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტა;

8.2.4 ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა, რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.

8.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა). თუ ასეთი შეტყობინება არ იქნება

გაკეთებული 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში, მხარეს უფლება არ აქვს პასუხისმგებლობის განგანთავისუფლების მიზნით მიუთითოს ასეთ გარემოებებზე, თუკი შეტყობინების არ გაგზავნა არ იყო გამოწვეული ამ გარემოებებით.

8.4 ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყოვნებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

8.5 ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდში შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობა გაგრძელდა 3 (სამ) თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, მეორე მხარისათვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით.

9. მხარეთა პასუხისმგებლობა და ზიანის ანაზღაურება

9.1 დამკვეთი პასუხს აგებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობით ან არაჯეროვნად შესრულებით შემსრულებლისთვის მიყენებულ ზიანზე. ზიანის ანაზღაურება არ ათავისუფლებს დამკვეთს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებისაგან.

9.2 დამკვეთი უფლებამოსილია მოითხოვოს შემსრულებლისგან პირდაპირი ზიანის ანაზღაურება, თუ ზიანი გამოწვეულია შემსრულებლის მხოლოდ ბრალეული განზრახვით/მოქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით. იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც მოქმედი კანონმდებლობით არის დაშვებული, არცერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორეს წინაშე არაპირდაპირი ზიანისათვის, მათ შორის, წარმოების ან საქმიანობის შეჩერების, მონაცემთა დაკარგვის, მიუღებელი სარგებელის ან ნაყოფის ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის ან მათი შედეგებისათვის.

10 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

10.1 წინამდებარე ხელშეკრულება დადებულია ითვლება დამკვეთის მიერ წინამდებარე პირობებზე ელექტრონული ფორმით დათანხმებისთანავე და მოქმედებს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში. დამკვეთის მიერ ხელშეკრულების პირობებზე ელექტრონული სახით თანხმობის განცხადება უთანაბრდება დამკვეთის ფიზიკურ ხელმოწერას და ხელშეკრულება ითვლება დადებულიად. აღნიშნულთან დაკავშირებით ყველა სხვაგვარი ინტერპრეტაცია დაუშვებელია.

10.2 ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება ყოველი შემდგომი ერთწლიანი პერიოდით.

10.3 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე:

10.3.1 შემსრულებლის მიერ, დამკვეთის მხრიდან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობისას;

10.3.2 დამკვეთის მხრიდან შეწყვეტის თარიღამდე ერთი თვით ადრე შემსრულებლის ელ ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი შეწყვეტის განცხადების/წერილის საშუალებით;

10.3.3 შემსრულებლის მიერ, ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის შესახებ დამკვეთისათვის კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინების მიღებიდან საამისოდ დადგენილ ვადაში დამკვეთის მიერ ცვლილებებზე უარის განცხადებისას;

10.4 ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს დამკვეთს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (მათ შორის, ერთმნიშვნელოვნად ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მიღებული მომსახურების საფასურის სრულად გადახდის ვალდებულებისაგან).

11. პერსონალური ინფორმაცია

11.1 შემსრულებელი უზრუნველყოფს დამკვეთის პერსონალური ინფორმაციის კონფიდენციალობას გარდა კანონმდებლობით ან/და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული შემთხვევებისა ან/და როდესაც დამკვეთს დავალიანების გადახდა ხორციელდება მესამე პირთა მიერ ან/და როდესაც ხორციელდება დამკვეთის პერსონალური ინფორმაციის შემსრულებლის მონაცემთა ბაზაში შეტანა, რაზეც დამკვეთი აცხადებს სრულ და გამოუთხოვად თანხმობას. პერსონალური ინფორმაცია, რომელიც მუშავდება, დაცულია და ინახება შემსრულებელთან მისი საქმიანობის მიზნებისათვის და ასევე, მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრული მოთხოვნების შესაბამისად. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, დამკვეთი აცხადებს თანხმობას, რომ მისი პერსონალური ინფორმაცია (მონაცემი) დამუშავდეს, მათ შორის, გადაეცეს შემსრულებლის მიერ განსაზღვრულ მესამე პირებს იმ მიზნებისათვის, რომელიც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგით: დამკვეთისათვის სათანადო მომსახურების გაწევა, თაღლითური ქმედებების თავიდან აცილება, სააბონენტო ანგარიშის მართვა, გაწეული მომსახურებისათვის საფასურის დარიცხვა, შესაბამისი ანგარიშის შედგენა, მომსახურებაზე დარიცხული საფასურის ამოღება, მარკეტინგი (მათ შორის, პირდაპირი მარკეტინგი), არსებული/ახალი პროდუქტების ან მომსახურების გაუმჯობესება/დანერგვა, კანონმდებლობით განსაზღვრული ვალდებულებების/მოთხოვნების შესრულება, დამკვეთის ინფორმირებულობა (მათ შორის, საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებების გაგზავნის გზით) ან შემსრულებლის მიერ განსაზღვრული სხვა კომერციული/არაკომერციული მიზანი.

11.2 დამკვეთი თანახმაა, რომ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, მიიღოს შემსრულებლისგან, შემსრულებლის შესახებ და მის საქმიანობასთან დაკავშირებული, ასევე შემსრულებლის პარტნიორი თუ კონტრაქტორი კომპანიებისგან ნებისმიერი სახის

სარეკლამო და საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებები, მათ შორის, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით და მოკლე ტექსტური შეტყობინებები, მათ შორის მომსახურების ქრით (ასეთი შესაძლებლობის შემთხვევაში) შესთავაზოს მომხმარებელს მესამე პირთა სერვისები და პროდუქტი, ამ შემთხვევაში მომსახურების პირობები და წესები, მათი მიღების საფასური, წესები და პირობები დგინდება მესამე პირების მიერ და შესაძლებელია შეიცვალოს ნებისმიერ დროს, წინასწარი შეტყობინების გარეშე. დამკვეთს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს, უარი თქვას აღნიშნული რეკლამის და ინფორმაციის მიღებაზე შემსრულებლისათვის წერილობითი შეტყობინებით ან შემსრულებლის მიერ დადგენილი წესით ტექნიკური და/ან ელექტრონული ან სხვა გზით, კოდის ან სხვა საშუალებების გამოყენებით, რომლითაც დასტურდება ფაქტი, რომ მოთხოვნა გამომდინარეობს დამკვეთისაგან.

11.3 ხელშეკრულების გაფორმებისას, შემსრულებელი საკუთარ მონაცემთა ბაზაში არეგისტრირებს დამკვეთის პერსონალური ინფორმაციას (ვინაობას, მისამართს და სხვა ინფორმაციას, რითაც შესაძლებელია დამკვეთის იდენტიფიცირება). ამასთან, შემსრულებელი არ გამოიცილებს, რომ დამკვეთის პერსონალური ინფორმაცია შემსრულებლის მონაცემთა ბაზაში დაგვიანებით დაფიქსირდეს. ამ ხელშეკრულებაზე დათანხმებით, დამკვეთი აცხადებს თანხმობას მისი პერსონალური მონაცემები გადამოწმდეს შესაბამის კომპეტენტურ სახელმწიფო ორგანოს მონაცემთა ბაზაში.

12. დასკვნითი დებულებები

12.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ფორმდება ელექტრონული ფორმით, კერძოდ დამკვეთი ხელშეკრულების პირობებს ეცნობა შემსრულებლის ვებ-გვერდზე ელექტრონული ფორმატით და ხელშეკრულების პირობებზე თანხმობას ადასტურებს ელექტრონული ფორმით. აღნიშნული თანხმობით დამკვეთი ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო ხელშეკრულების პირობებს, სრულად გააცნობიერა მისი შინაარსი და სამართლებრივი შედეგები, სრულად ეთანხმება მის პირობებს და მისთვის სრულიად მისაღებია იგი. ელექტრონული ფორმით გაკეთებული თანხმობა უთანაბრდება დამკვეთის მიერ ხელშეკრულების ფიზიკურ ხელმოწერას და აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.

12.2 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის და სამართალმემკვიდრეთათვის, თუ ხელშეკრულების ან/და მისი მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის და ქვეპუნქტ(ებ)ის შინაარსის გათვალისწინებით კანონმდებლობა სხვა რამეს არ ითვალისწინებს.

12.3 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი, მხარეთა შორის გაფორმებული შეთანხმების ჩათვლით, წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. ამასთან, ხელშეკრულების და ხელშეკრულების დანართის პირობებს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას, ამგვარი დანართის პირობებს მიენიჭება უპირატესობა იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარეგულირებლად დადებულია ამგვარი დანართი, გარდა ამ ხელშეკრულებით პირდაპირ გათვალისწინებული გამონაკლისებისა.

12.4 მხარეები ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

12.5 ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაემატება ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

12.6 ხელშეკრულების რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან/და მისი სხვა მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა ხელშეკრულებით (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

12.7 ხელშეკრულების მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს ხელშეკრულების ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

12.8 ხელშეკრულებაში გამუქებული ტექსტი მოყვანილია განმარტებულ ტერმინთა გამოსაყოფად, მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს ხელშეკრულების ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

12.9 მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.

12.10 მხარეთა შეთანხმებით წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიჩნეულია შემსრულებლის იურიდიული მისამართი. შესაბამისად, მხარეები თანხმდებიან და აღიარებენ, რომ ხელშეკრულების საფუძველზე დავის წარმოშობის/არსებობის შემთხვევაში, თბილისის საქალაქო სასამართლოს სამოქალაქო საქმეთა კოლეგია წარმოადგენს დავის განმხილველ განსჯად სასამართლოს.

12.11 წინამდებარე ხელშეკრულება, ხელმისაწვდომია შემსრულებლის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე